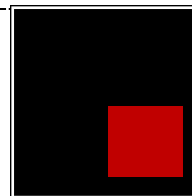


Programme de formation

« Savoir anticiper et gérer les conflits »



PRESENTATION

Les conflits surviennent partout : au travail, en famille, dans nos relations, et même... à l'intérieur de nous ! Apprendre à anticiper certaines réactions suffisamment tôt et sortir par le haut d'une situation conflictuelle est un défi qui mérite d'être relevé. Un conflit non traité peut littéralement épuiser une relation personnelle ou professionnelle.

PUBLIC

Cette formation s'adresse à toute personne confrontée à des situations conflictuelles dans son environnement professionnel.

PRE-REQUIS

Pas de prérequis spécifique.

PARTICIPANTS

- Minimum : 4
- Maximum : 10

DUREE

2 jours (2 x 7 heures). En présentiel.

TARIFS

990€ HT /jour net de taxe (frais annexes : nous contacter)

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Carré Formation s'engage à vous répondre dans les 48 heures suivant votre demande et à vous proposer une date d'intervention dans un délai maximum de 6 mois.

OBJECTIFS

A l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- Reconnaître la nature des conflits et leurs enjeux respectifs
- Détecter les prémices d'une situation conflictuelle
- Analyser et adapter leurs comportements réflexes
- Définir de nouvelles stratégies personnelles

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Problèmes ou conflits... de quoi parle-t-on précisément ?
- Découvrir et reconnaître les différents types de conflits
- Identifier les facteurs déclenchants et le processus d'escalade
- Analyser ses comportements réflexes en situation conflictuelle
- Eviter les pièges émotionnels et leurs conséquences
- Envisager de nouvelles façons de désamorcer le conflit

MOYENS TECHNIQUES ET PEDAGOGIQUES MIS EN ŒUVRE

- Chaque participant se verra remettre un support de formation
- Pédagogie dynamique et pragmatique avec des mises en situation, des travaux en sous-groupes, des exercices d'application, des échanges de bonnes pratiques et des autodiagnostic.

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Les formations se font sur les sites des établissements. Nous sommes néanmoins vigilants et sensibilisés aux enjeux de l'accès à l'apprentissage pour tous, en lien avec les partenaires référents.

MODALITES D'EVALUATION DE LA FORMATION

Avant la formation :

- Analyse des besoins et des pratiques existantes dans l'entreprise et le service demandeur
- Mise en place d'un questionnaire individuel pour cibler les attentes des participants
- Restitution d'un plan d'action de formation sur-mesure au donneur d'ordre

En début de formation :

- Questionnaire de positionnement individuel afin d'identifier les compétences de départ

En fin de formation :

- Evaluation finale sous forme de QCM pour mesurer le niveau d'acquisition pédagogique
- Bilan sous forme de tour de table pour mesurer le niveau de progression par rapport aux objectifs
- Enquête de satisfaction à chaud et à 90j pour valider le transfert des acquis en situation de travail

VALIDATION DE LA FORMATION

Attestation individuelle de fin de stage mentionnant le résultat des acquis.

CONTACT

Larbi CHERARA

06 80 94 47 85

contact@carreformation.com