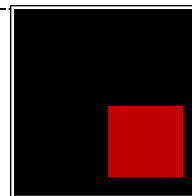


# Programme de formation

## « Améliorer sa communication professionnelle »



### PRESENTATION

Toutes les études s'accordent à reconnaître qu'il existe un lien direct et immédiat entre un déficit de communication et une baisse d'engagement des collaborateurs. Améliorer sa communication, avec les équipes ou avec la hiérarchie, permet de créer les conditions de la performance, restaurer le niveau de motivation et faciliter les processus de changement.

### PUBLIC

Cette formation s'adresse à toute personne qui souhaite apprendre à communiquer efficacement en environnement professionnel.

### PRE-REQUIS

Pas de prérequis spécifique.

### PARTICIPANTS

- Minimum : 4
- Maximum : 10

### DUREE

2 jours (2 x 7 heures). En présentiel.

### TARIFS

990€ HT /jour net de taxe (frais annexes : nous contacter)

### MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Carré Formation s'engage à vous répondre dans les 48 heures suivant votre demande et à vous proposer une date d'intervention dans un délai maximum de 6 mois.

### OBJECTIFS

A l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- Utiliser les méthodes de communication efficaces pour enrichir leurs pratiques professionnelles
- Analyser et adapter leurs comportements réflexes en situation dégradée
- Renouer avec leur potentiel dans leurs relations interpersonnelles

### PROGRAMME DE LA FORMATION

- La communication et le travail en équipe
- Les principales règles de la communication
- Favoriser l'échange grâce à l'écoute active
- Identifier les erreurs d'écoute et leurs effets dans sa relation à l'autre
- Analyser ses comportements réflexes en situation dégradée
- Prendre appui sur ses ressources personnelles

## **MOYENS TECHNIQUES ET PEDAGOGIQUES MIS EN ŒUVRE**

- Chaque participant se verra remettre un support de formation
- Pédagogie dynamique et pragmatique avec des mises en situation, des travaux en sous-groupes, des exercices d'application, des échanges de bonnes pratiques et des autodiagnostic.

## **ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP**

Les formations se font sur les sites des établissements. Nous sommes néanmoins vigilants et sensibilisés aux enjeux de l'accès à l'apprentissage pour tous, en lien avec les partenaires référents.

## **MODALITES D'EVALUATION DE LA FORMATION**

### **Avant la formation :**

- Analyse des besoins et des pratiques existantes dans l'entreprise et le service demandeur
- Mise en place d'un questionnaire individuel pour cibler les attentes des participants
- Restitution d'un plan d'action de formation sur-mesure au donneur d'ordre

### **En début de formation :**

- Questionnaire de positionnement individuel afin d'identifier les compétences de départ

### **En fin de formation :**

- Evaluation finale sous forme de QCM pour mesurer le niveau d'acquisition pédagogique
- Bilan sous forme de tour de table pour mesurer le niveau de progression par rapport aux objectifs
- Enquête de satisfaction à chaud et à 90j pour valider le transfert des acquis en situation de travail

## **VALIDATION DE LA FORMATION**

Attestation individuelle de fin de stage mentionnant le résultat des acquis.

## **CONTACT**

Larbi CHERARA

06 80 94 47 85

[contact@carreformation.com](mailto:contact@carreformation.com)