



Savoir anticiper et gérer les conflits.

Les conflits surviennent partout : au travail, en famille, dans nos relations, et même... à l'intérieur de nous ! Apprendre à anticiper certaines réactions suffisamment tôt et sortir par le haut d'une situation conflictuelle est un défi qui mérite d'être relevé. Un conflit non traité peut littéralement épuiser une relation personnelle ou professionnelle.

A l'issue de cette formation, les participants seront capables de reconnaître la nature des conflits et de détecter les prémices d'une situation conflictuelle, d'identifier et d'analyser leur mode de fonctionnement dominant et d'envisager de nouvelles façons de désamorcer les conflits.

Au programme :

- Problèmes ou conflits... de quoi parle-t-on précisément ?
- Découvrir et reconnaître les différents types de conflits
- Identifier les facteurs déclenchants et le processus d'escalade
- Repérer et analyser ses propres réactions devant un conflit
- Découvrir les 5 stratégies en situation de conflit
- Comprendre ce qui se passe chez soi et chez l'autre
- Eviter les pièges émotionnels et leurs conséquences
- Envisager de nouvelles façons de prévenir le conflit



06 80 94 47 85



contact@carreformation.com

www.carreformation.com