



Réussir ses entretiens d'évaluation.

L'entretien d'évaluation est une occasion de faire un bilan de l'année qui vient de s'écouler mais aussi de définir de nouveaux objectifs pour la période à venir. Il est important de créer à cette occasion les conditions d'une discussion ouverte et constructive.

À l'issue de cette formation, les participants seront en mesure de mener un entretien annuel d'évaluation à l'aide d'outils méthodologiques et d'en faire un temps d'échange serein et efficace.

Au programme :

- Préparer, mener et conclure ses entretiens : les conditions de succès
- Mesurer les résultats à partir de critères spécifiques
- Savoir fixer des objectifs mesurables et motivants
- Comment valoriser les efforts et les réussites ?
- Comment recadrer et formuler une critique constructive ?
- Maîtriser les techniques d'écoute et favoriser l'échange
- Gérer les comportements individuels difficiles

